

2025年3月19日

各位

泉州電業株式会社

お問い合わせ未着のお詫びとお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度弊社ホームページを通じていただいたお問い合わせが、システム不具合により弊社に到達していなかったことが判明致しました。本来であればすぐにご対応すべきところ、お問い合わせいただいた方に対し多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

対象期間：2025年2月28日から3月19日 午前11時まで

現在、システム改修が完了し、通常通りお問い合わせを受け付けておりますが、対象期間の間に弊社ホームページよりお問い合わせいただいた方につきましては、誠に申し訳ありませんが、再度お問い合わせフォームよりご連絡いただけましたら幸いです。

今後このような事態が再発しないよう、システムの見直しと確認作業を徹底してまいります。

重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具